

## คู่มือสำหรับประชาชน : การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

หน่วยงานที่ให้บริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลบางปลากรด อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก

กระทรวงมหาดไทย

### หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

พระราชบัญญัติเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ กฎหมายนี้มีเจตนารมณ์เพื่อให้ “ประชาชน” ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายประสงคจะได้รับการปลดเปลื้องทุกข์จากการกระทำของรัฐบาล หรือ เจ้าหน้าที่รัฐบาล หรือ เทศบาลปฏิบัติการนอกเหนืออำนาจหน้าที่หรือละเลยต่อหน้าที่ หรือ ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร ใช้ดุลพินิจเกินสมควรแก่เหตุ หรือ ไม่สุจริต (มาตรา ๔)

### ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลบางปลากรด/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. (มีพักเที่ยง)
---	--

### ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : ๓๐ วัน

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
๑	การตรวจสอบเอกสาร ประชาชนยื่นคำร้อง เจ้าหน้าที่ ตรวจสอบและรับเอกสาร	๓๐ นาที	สำนักปลัด (งานธุรการ) องค์การบริหารส่วน ตำบลบางปลากรด
๒	การพิจารณา - ปลัด อบต. ผ่านเอกสาร - นายก อบต. สั่งการ เสนอ นายก ทราบพิจารณา - แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำร้องทราบ	๓ วัน	สำนักปลัด (งานธุรการ) องค์การบริหารส่วน ตำบลบางปลากรด

## รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	เอกสารหลักฐาน
๑	สำเนาบัตรประชาชน จำนวน ๑ ใบ

## ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม(บาท/ร้อยละ)
ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม		

## ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำบริการ
๑	ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลากรด หมู่ที่ ๙ ตำบลบางปลากรด อำเภอองครักษ์ จังหวัดนครนายก ๒๖๑๒๐
๒	เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลบางปลากรด <a href="https://www.bangplakod.go.th/">https://www.bangplakod.go.th/</a>